



# ASSOC

## RAPORT DE

### ACTIVITATE

#### 2019

# RAPORT DE ACTIVITATE 2019

## ASSOC

**Asociația Profesională  
Neguvernamentală de  
Asistență Socială**

# CUPRINS

<b>ASSOC - INOVATOR ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ</b>	<b>8</b>
<b>ASSOC - PROMOTOR AL ECONOMIEI SOCIALE</b>	<b>8</b>
<b>ASSOC - DEZVOLTATOR DE PROIECTE SOCIALE</b>	<b>9</b>
<b>PRIORITĂȚI</b>	<b>9</b>
<b>SERVICII SOCIALE LICENȚIATE</b>	<b>9</b>
<b>ISTORIC</b>	<b>10</b>
<b>CERTIFICĂRI ASSOC</b>	<b>11</b>
<b>REPERELE ACTIVITĂȚILOR ANUALE</b>	<b>12</b>
<b>2013</b>	<b>12</b>
ACTIVITĂȚI SOCIALE	12
CONSILIERE / CALIFICARE	12
EVENIMENTE	12
<b>2014</b>	<b>13</b>
ACTIVITĂȚI SOCIALE	13
PROIECTE	13
REZULTATE	13
EVENIMENTE	13
<b>2015</b>	<b>14</b>
ACTIVITĂȚI SOCIALE	14
PROIECTE NOI	14
EVENIMENTE	14
<b>2016</b>	<b>15</b>
INOVARE SOCIALĂ	15
PROIECTE NOI	15

EVENIMENTE	15
<b>2017</b>	<b>16</b>
INCLUZIUNE SOCIALĂ	16
PROIECTE NOI	16
ANTREPRENORIAT	16
POLITICI SOCIALE	16
<b>2018</b>	<b>17</b>
ANTREPRENORIAT	17
REZULTATE	17
PREMII	17
<b>2019</b>	<b>18</b>
COLABORĂRI INTERNAȚIONALE	18
PREMII	18
<b>SERVICIILE SOCIALE ACORDATE COMUNITĂȚII</b>	<b>20</b>
<b><i>CANTINA SOCIALĂ</i></b>	<b>20</b>
<b><i>CENTRU DE ZI PENTRU PERSOANE CU DIZABILITĂȚI</i></b>	<b>20</b>
<b><i>VIAȚA – SERVICII DE SPECIALITATE PENTRU COPII ȘI PĂRINȚI</i></b>	<b>20</b>
<b><i>CENTRU DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI (CIA) PINOCHIO</i></b>	<b>20</b>
<b>CANTINA SOCIALĂ</b>	<b>21</b>
<b>HRANĂ CALDĂ PENTRU VÂRSTNICI ȘI FAMILII CU PROBLEME</b>	<b>21</b>
<b>RAPORT ACTIVITATE 2019</b>	<b>21</b>
DESCRIEREA GENERALĂ A SERVICIULUI	22
OBIECTIVE	23
MODUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE	23
RESURSE UMANE	24
RESURSE MATERIALE	24
COLABORATORI	24
BENEFICIARI	24
ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE	25
REZULTATE	25

## **CENTRUL DE ZI PENTRU TINERI CU DIZABILITĂȚI 26**

### **DEPRINDERI ȘI FORMARE ABILITĂȚI DE VIAȚĂ 26**

#### **RAPORT ACTIVITATE 2019 26**

DESCRIEREA GENERALĂ A SERVICIULUI 27

OBIECTIVE 27

RESURSE UMANE 28

RESURSE MATERIALE 28

COLABORATORI 29

ALȚI PARTENERI: 29

BENEFICIARI 29

ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE 31

REZULTATE OBȚINUTE 32

## **CENTRUL VIAȚA 33**

### **CONSILIERE ȘI SPRIJIN PENTRU PĂRINȚI ȘI COPII 33**

#### **RAPORT ACTIVITATE 2019 33**

DESCRIEREA GENERALĂ A SERVICIULUI 34

OBIECTIVE 35

MODUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE 35

RESURSE UMANE 36

RESURSE MATERIALE 36

COLABORATORI 36

BENEFICIARI 36

ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE 37

REZULTATE OBȚINUTE 39

## **CENTRUL PINOCHIO 40**

### **REABILITARE ȘI DEZVOLTARE PENTRU PERSOANE CU DIZABILITĂȚI 40**

#### **RAPORT ACTIVITATE 2019 40**

DESCRIEREA GENERALĂ A SERVICIULUI 41

OBIECTIVE 41

MODUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE 41

RESURSE UMANE	42
RESURSE MATERIALE	42
COLABORATORI	43
BENEFICIARI	43
ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE	45
EXEMPLE DE ACTIVITĂȚI	46
REZULTATE OBȚINUTE	47
<b>ACTIVITĂȚI ECONOMICE</b>	<b>49</b>
<b>ÎNTRERINDERILE SOCIALE ASSOC</b>	<b>50</b>
<b>EXEMPLELE DE BUNĂ PRACTICĂ SUNT:</b>	<b>51</b>
RESTAURANTUL SOCIAL & CATERING ASSOC	51
ASOCIAȚIA SOCIALĂ MARMAȚIA - RESTAURANT KIS PIPA	52
ASOCIAȚIA SOCIALĂ DE DEZVOLTARE COMUNITARĂ VINGA - CATERING VINGA	53
CARUL CU BUNĂȚĂȚI TURȚ	54
CENTRU REZIDENȚIAL VIAVALIS OAȘ	54
ASOCIAȚIA PENTRU ÎNGRIJIRI COMUNITARE OCNA ȘUGATAG	55
<b>RESTAURANTUL SOCIAL &amp; CATERING ASSOC</b>	<b>57</b>
<b>UN LOC DESCHIS COMUNITĂȚII ȘI FAPTELOR BUNE</b>	<b>57</b>
DESCRIEREA GENERALĂ A SERVICIULUI	57
OBIECTIVE	58
MODUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE	59
RESURSE UMANE	59
RESURSE MATERIALE	60
COLABORATORI	60
BENEFICIARI	61
REZULTATE	61
<b>RAPORTUL FINANCIAR</b>	<b>62</b>
<b>ACTIVITĂȚI FĂRĂ SCOP PATRIMONIAL</b>	<b>62</b>
<b>ACTIVITĂȚI ECONOMICE</b>	<b>63</b>

<b>PLANURI PE TERMEN LUNG</b>	<b>64</b>
REZULTATE ASSOC	65
PERSPECTIVE	65
PLANURI DE VIITOR CANTINA SOCIALĂ	66
PLANURI DE VIITOR CENTRUL DE ZI	66
PLANURI DE VIITOR CENTRUL VIAȚA	66
PLANURI DE VIITOR CENTRUL PINOCHIO	67
<b>SUSȚINĂTORI</b>	<b>68</b>

Asociația Profesională Neguvernamentală de Asistență Socială ASSOC este o organizație care și-a propus încă de la înființare promovarea asistenței sociale în scopul îmbunătățirii condițiilor de viață a grupurilor defavorizate.

Organizația activează în domeniul serviciilor și economiei sociale, furnizând servicii în sprijinul grupurilor vulnerabile. Acesta este și locul în care s-au născut nenumărate mărci sociale. Aici s-au creat idei preluate la nivel național, cum sunt structurile: Centru Social Multifuncțional sau Birou de Asistență Postdetenție.

În ultimii ani, ASSOC a manageriat proiecte naționale strategice și s-a concentrat spre dezvoltarea activităților sociale și antreprenoriale, transmițând din cunoștințele acumulate de la înființarea asociației către alte ONG-uri, dar și către instituții publice.

Cele peste 50 de proiecte derulate de membrii ASSOC cu ajutorul finanțatorilor publici și privați (Asociația Sănătatea din Franța, Enfance et Vie, UE, PHARE, POSDRU, POCU, POCA, DFID, USAID, ANPDC, DGASPC Maramures, Primăria Baia Mare, Rotary) au îmbunătățit calitatea serviciilor sociale, dar și a vieții în comunitățile în care aceștea au fost prezente.

Organizația este printre furnizorii principali de servicii de asistență socială din Baia Mare și din restul județului, iar la nivel național a devenit un reper. Până să se ajungă la o asemenea vizibilitate s-au depășit mai multe greutăți și s-a făcut față unor provocări care au consolidat organizația și au întărit echipa.



În prezent, ASSOC este printre cele mai active organizații naționale în domeniul economiei sociale și furnizării de servicii sociale, având ca obiectiv pe termen lung facilitare accesului pe piața muncii a persoanelor cu dizabilități, vârstnici, tineri care părăsesc sistemul de protecție a copilului, romi, familii monoparentale.

Asociația și-a concentrat eforturile pe găsirea unor soluții de programe economice care să le permită persoanelor cu dizabilități să devină autonome și să nu fie dependente de serviciile sociale. Așa au apărut întreprinderile sociale, cum sunt Restaurantul Social și ASC Packing – fabrica de cartoane cum este cunoscută de băimăreni, companii în care și-au găsit locuri de muncă persoane cu dizabilități.

Pe lângă acestea, ASSOC administrează un Centru de zi pentru persoane cu dizabilități, precum și unul rezidențial – Centru Pinochio de la Cărbunari -, un Centru de Evaluare și Dezvoltare a Abilităților de Muncă (CEDAM), dedicat evaluării persoanelor cu dizabilități în vederea integrării sociale și în piața muncii și multe alte activități cu caracter social și Centrul Viața, destinat informării, consilierii și terapiei copiilor cu nevoi speciale.

## ASSOC - Inovator în asistența socială

**Asociația s-a dedicat activităților cu scop de ajutorare a persoanelor aflate în situații dificile de viață, domenii în care a adus schimbări în ceea ce privește legislația națională și metodele de lucru.**

## ASSOC - Promotor al economiei sociale

**Organizația a implementat în ultimii ani opt proiecte care promovează economia socială prin care s-au înființat 72 de structuri antreprenoriale. SES-urile/intreprinderile sociale create au generat peste 300 de locuri de muncă adresate persoanelor vulnerabile.**

## ASSOC - Dezvoltator de proiecte sociale

**ASSOC a creat modele de succes pentru sectorul nonprofit și a contribuit cu proiecte care au impus bune practici pentru ONG-uri. Finanțarea s-a asigurat și prin unitățile de economie socială create în cadrul asociației, dar și prin finanțări europene și guvernamentale.**

### Priorități

- Dezvoltarea activităților de economie socială;
- Crearea de oportunități de angajare pentru persoane vulnerabile;
- Organizarea de servicii sociale viabile, adaptate realității din teren;
- Promovarea participării publice și responsabilității civice;
- Protejarea mediului înconjurător.

### Servicii sociale licențiate

- Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități;
- Centrul Viața - consiliere și sprijin pentru părinți și copii;
- Centrul Pinochio de recuperare și reabilitare pentru persoane cu dizabilități;
- Cantina socială - prepară și distribuie hrană îndeosebi vârstnicilor.

## Istoric

În perioada în care statutul asistentului social nu era bine clarificat, câțiva absolvenți ai primei generații a secției de Teologie Ortodoxă - Asistență Socială de la Universitatea de Nord Baia Mare aveau determinarea necesară pentru ajutorarea persoanelor vulnerabile și pentru „resuscitarea” profesiei de asistent social.

Anul 1995 se înscria în perioada în care Baia Mare era un oraș frământat de multe probleme sociale, din cauza disponibilizărilor masive din sectorul minier și a șomajului crescut. Societatea civilă începea să „recunoască” existența persoanelor vulnerabile după peste 50 de ani de comunism, dar profesia de asistent social era de mult uitată, serviciile sociale erau aproape inexistente, iar cele care existau se furnizau departe, ferite de „ochii” societății.

În acel context a fost înregistrată în 1995 Asociația Profesională Neguvernamentală de Asistență Socială ASSOC Baia Mare și fost creat în anul 1996 conceptul de Centru Social Multifuncțional, o premieră pentru România și o marcă preluată ulterior în toată țara.

Proiectul de înființare a Centrului Social Multifuncțional a obținut, un an mai târziu, o finanțare printr-un program PHARE SESAM și a fost implementat prin Ministerul Muncii și Protecției Sociale. Astfel au apărut și primele servicii sociale specializate, dedicate anumitor categorii de persoane vulnerabile. Unul dintre aceste servicii gratuite a fost Cantina Socială ASSOC și Masa pe Roți, prin care se pregătea și distribuia o masă caldă vârstnicilor din Baia Mare.

## Certificări ASSOC

Asociația Profesională Neguvernamentală de Asistență Socială  
Furnizor de servicii sociale: Certificat de Acreditare seria AF nr.  
000391

Tip de organizație: asociație

Sediu: Municipiul Baia Mare, str. Lascăra Pană (fostă  
Rachetei), nr. 3

Telefon: +40.262 222 226

E-mail: [assoc@assoc.ro](mailto:assoc@assoc.ro)

Situația juridică: Sediul Asociației este atribuit în folosință  
gratuită pe o perioadă de 25 de ani de către Consiliul local al  
Municipiului Baia Mare, prin hotărârea nr. 41/23.02.1998

Suprafața totală (mp) construită: 292 mp

Dobândirea personalității juridice:

- în temeiul Legii nr. 21/1924: Sentință civilă nr.

163/13.11.1995 pronunțată în dos. nr. 182 a Tribunalului  
Maramureș.

Codul fiscal nr. 7930701 atribuit în data de 05.12.1995

eliberat de Ministerul Finanțelor Publice, Agenția Națională de  
Administrare Fiscală Maramureș/Direcția Generală Regională a  
Finanțelor Publice Cluj-Napoca

# REPERELE ACTIVITĂȚILOR ANUALE

2013

## Activități sociale

- Premiul 1 la Gala Națională a Persoanelor cu Dizabilități pentru Caravana CASPER

## Consiliere / Calificare

- 600 de persoane cu dizabilități din Maramureș, prin serviciile furnizate direct de consilieri vocaționali, asistenți sociali și psiholog, au fost informate cu privire la integrarea pe piața muncii
- 146 de persoane din instituții publice și private certificate profesional în domeniul
  - Antreprenor în economia socială;
  - 150 de persoane vulnerabile au fost calificate profesional în domeniile: agent de curățenie, lucrător în comerț și operator introducere, prelucrare, validare date

## Evenimente

- "Caravana mobilă", campanie națională de sensibilizare și de schimbare a atitudinii sociale privind persoanele cu dizabilități, organizată în parteneriat cu Asociația Phoenix Speranța Mediaș, la care a participat și un tandem (o bicicletă cu două locuri) pe care s-a aflat Florin Georgescu, un biciclist nevăzător care a străbătut

drumul până la Londra pentru Jocurilor Olimpice și Paralimpice, și Alexandru Răcănel.

## 2014

### Activități sociale

- Număr beneficiari cantina socială: 135 vârstnici, copii și persoane vulnerabile

### Proiecte

- 72 de Structuri de Economie Socială lansate la nivel național în cadrul proiectelor de antreprenariat

### Rezultate

- 289 de locuri de muncă create, din care 220 pentru persoane provenite din grupuri vulnerabile

### Evenimente

- "Ticăzim prin Muzeu" – eveniment pentru promovarea tradițiilor culturale în rândul voluntarilor străini și realizarea unor activități de renovare a gospodăriilor țăranești din Muzeul Satului Baia Mare

## 2015

### Activități sociale

- Deschiderea Centrului integrat de incluziune socială (Centru de zi și Centru pentru consiliere copii și părinți) din Ponorâta, comuna Coroieni, și vizita ambasadorului Franței Francois Saint-Paul la ASSOC Baia Mare

### Proiecte noi

- Inaugurare Centrul Multifuncțional "Educația – Viitorul comunității pentru reducerea inegalităților și promovarea incluziunii sociale" în comuna Coltău
- "Soluții integrate pentru violența în familie", în colaborare cu Penitenciarul Baia Mare, s.c. Mindustries și Inspectoratul de Poliție al Județului Maramureș

### Evenimente

- Conferința națională a lucrătorilor interpreți în limbaj mimico-gestual, organizată în cadrul proiectului "Inovare în ocupare pentru femei – voci pentru comunitate!", București
- Conferința transnațională "ACCES pentru toți – accesul persoanelor cu dizabilități la ocupare și servicii", București

## 2016

### Inovare socială

- Asociațiile ROMÁ și ASSOC au derulat la Ponorâta, o comunitate extrem de săracă din Maramureș, un proiect-pilot pentru nevoile cetățenilor români cu scopul de a se reîntoarce pe teritoriul lor de origine. Proiectul experimental, intitulat „Unități de Inserție Locative”, s-a bazat pe experiența ambelor asociații și pe schimburile transnaționale începute în 2010. Proiectul s-a bazat inițial pe un proiect pilot în Franța, pentru integrarea resortisanților români, dispozitivul „satele de inserție” ale asociației AFEJI.

### Proiecte noi

- DESIGN – Disabled Employability Signalling (2016-1-FR01-KA204-02390), finanțat prin programul
- Erasmus +
- „MigraNet – Rețeaua regională pentru integrarea migranților”, finanțat prin Programul Național – Fondul pentru Azil, Migrație și Integrare

### Evenimente

- ASSOC Packing a devenit prima întreprindere socială atestată din Maramureș



## 2017

### Incluziune socială

- ASSOC și-a asumat misiunea de a crea pachete de măsuri integrate de incluziune socială și combatere a sărăciei, îndeosebi în comunitățile de romi din localitățile Finteușu Mic și Remetea Chioarului (județul Maramureș), respectiv Cheud (județul Sălaj). Decizia a fost luată după membrii asociației s-au confruntat cu situația din zonele de implementare a proiectelor, unde șansele de reușită sunt limitate. Serviciile integrate pe care le oferă vor conduce la dezvoltarea competențelor oamenilor, vor crește șansele de reușită și stima de sine. Măsurile aplicate în aceste comunități au fost astfel gândite încât să corespundă nevoilor comunității, dar mai ales ale localnicilor. Unii trebuie să își continue școala, alții trebuie să își întăbuleze casele ori să își pună ordine în acte, să își găsească un loc de muncă sau să obțină sprijin ca să își deschidă o afacere, dar, mai ales, să devină oameni respectați în comunitate, apreciați pentru munca și tradițiile lor.

### Proiecte noi

- "Traisarel demno anda Cheud – Servicii integrate pentru o viață demnă", Năpradea, Sălaj
- "Integrarea – soluție a modernizării comunității" din Finteușu Mic, Satulung, Maramureș
- „Școala comunității Remetea Chioarului”, Maramureș

### Antreprenoriat

- "Șansa ta pentru o afacere de succes!" – proiect Start UP Nord-Vest
- "Afacerea ta, Șansa ta! – idei de afaceri în Regiunea Vest" – Start UP Vest

### Politici sociale

- "Inițiative în politici publice alternative pentru servicii sociale de impact", servicii sociale dezvoltate cu ajutorul ONG-urilor

## 2018

### Antreprenoriat

ASSOC și-a păstrat rolul de promotor al economiei sociale și, prin intermediul celor 72 de structuri de economie socială fondate în 2015, a venit cu soluții noi și inovatoare în domeniul activităților sociale, privind ocuparea și integrarea pe piața muncii a persoanelor vulnerabile, respectiv satisfacerea nevoilor membrilor comunității care sunt ignorate sau insuficient acoperite de sectorul public sau privat.

Prin activitățile structurilor de economie socială, ASSOC și-a propus dezvoltarea conceptului de economie socială în vederea creșterii calității vieții prin dezvoltarea de cunoștințe și competențe noi pentru persoane vulnerabile: femei în situații de risc, tineri care părăsesc sistemul instituționalizat de protecție a copilului, familii care au mai mult de 2 copii, familii monoparentale și persoane de etnie romă, persoane cu dizabilități etc.

### Rezultate

Menținând respectarea principiilor de protecție socială, ASSOC a contribuit la inserarea pe piața muncii a peste 200 de persoane provenind din grupuri vulnerabile, încadrându-le în structuri de economie socială. Două structuri de economie socială au obținut atestatul de întreprindere socială: Asociația pentru îngrijiri comunitare Maramureș, Seria MM, nr. 9/25.09.2018, în conformitate cu Legea 219/2015; Start Hostel Ocna SRL, Seria MM, nr. 10/25.09.2018, în conformitate cu Legea 219/2015.

### Premii

Cantina Socială ASSOC a fost declarată câștigătoare la concursul „100 de exemple de bune practici în serviciile sociale din România”, fiind selectată de un juriu specializat al Ministerului Muncii și

Justiției Sociale dintre câteva sute de servicii sociale înscrise într-o competiție națională.

## 2019

### Colaborări internaționale

ASSOC devine membru cu drepturi depline al European Social Network (ESN), organism internațional cu o activitate de 20 de ani și are ca scop crearea unei rețele de profesioniști din toată Europa.

Rețeaua Socială Europeană (ESN) reunește organizații publice și private care activează în domeniul social și care creează, reglementează, finanțează și derulează programe în domeniul serviciilor sociale, inclusiv sănătate, asistență socială, ocuparea forței de muncă, educație și locuințe. Organizația internațională, prin membrii săi, contribuie la dezvoltarea de politici sociale eficiente în domeniul social și susține schimbul de cunoștințe și expertiză.

### Premii

ASSOC a câștigat trofeul pentru Echipe de Excepție (Outstanding Team Award), concurând cu instituții și organizații reprezentative din Malta, Spania, Lituania, Scoția și Bulgaria. Premiile pentru Servicii Sociale Europene 2019 – European Social Services Awards (ESSA) – se acordă în cadrul unei competiții care reunește organizații internaționale publice și private din domeniul social.

La Bruxelles, în 6 decembrie 2019, a avut loc ceremonia de decernare a premiilor European Social Services Awards (ESSA), iar ASSOC a câștigat trofeul cu echipa proiectului „Traisarel demno anda Cheud – Servicii integrate pentru o viață demnă”, derulat de ASSOC la Cheud, în județul Sălaj, în parteneriat cu Primăria Năpradea și Școala Gimnazială Năpradea.



Social.Support  
Social.Enterprise  
Social.Policy

Str. Rachetei, no. 3  
Baia Mare, România, 430204

assoc@assoc.ro  
+40.262.222.226  
www.assoc.ro

# ACTIVITĂȚI SOCIALE

# SERVICII SOCIALE ACORDATE COMUNITĂȚII

## Cantina socială

Licență de funcționare seria LF, nr. 0001504/ 16.12.2016

## Centru de zi pentru persoane cu dizabilități

Licență de funcționare seria LF, nr. 0001503/ 16.12.2016

## Viața – servicii de specialitate pentru copii și părinți

Licență de funcționare seria LF, nr. 0001505/ 16.12.2016

## Centru de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități (CIA) PINOCHIO

Licență de funcționare seria LF nr. 0001502 / 16.12.2016

# Cantina Socială

Hrană caldă pentru vârstnici și familii cu probleme

## RAPORT ACTIVITATE 2019

Ca să poată funcționa, ASSOC a reabilitat o centrală termică dezafectată, a amenajat o bucătărie, a mobilizat voluntari care să ajute la prepararea hranei și livrarea ei către bătrâni, dar și la unii care să le poată oferi asistență medicală, spirituală și îngrijire la domiciliu.

A fost o mobilizare fără precedent, iar la reușita proiectului au contribuit atât Primăria Municipiului Baia Mare, care a concesionat clădirea în care să funcționeze cantina, cât și Episcopia Ortodoxă a Maramureșului și Sătmarului, care a donat alimentele necesare preparării hranei și a înființat un post de asistent social și unul de asistent medical pentru a se putea oferi servicii profesionalizate și după încheierea proiectului. De asemenea, a existat sprijin și din partea altor organizații din comunitate, prin Cantina Socială ASSOC furnizându-se în perioada 1997 – până în prezent circa 36.500 porții de hrană pe an.

Nu atât numărul beneficiarilor, cât impactul în comunitate a contat. Tot mai mulți nevoiași și oameni în suferință au fost îndreptați către ASSOC pentru a găsi ajutor, iar unii dintre ei și-au manifestat recunoștința lucrând ca voluntari în cadrul organizației.

Serviciul a presupus acordarea unei mese pe zi (prepararea de hrană caldă și distribuire hrană caldă și rece), aceasta fiind livrată fie prin programul Masa pe roți, fie în incinta ASSOC, dar, pe lângă acesta, voluntarii asociației au oferit și asistență socială (evaluare, plan de intervenție, consiliere și monitorizare pe cazurile aflate în evidență). Practic, prin Centrul Social Multifuncțional ASSOC s-au derulat, în premieră națională, servicii integrate, adică: prepararea și servirea mesei calde, distribuirea mesei calde în caserole acasă la beneficiari, curățenie, alte activități de sprijin în aprovizionare cu produse necesare preparării meselor calde și reci, sprijin în gospodărie, vizitele la domiciliu a echipei de specialiști din domenii diferite pentru oferirea de suport și consiliere (asistenți sociali, psiholog, asistent medical, kinețoterapeut, medic de familie, preot).

Cantina Socială ASSOC, până în august 2017, funcționat și în baza unei colaborări cu Serviciul Public de Asistență Socială Baia Mare, după care toate porțiile oferite beneficiarilor au fost asigurate exclusiv din resursele proprii ale asociației. Acest lucru este posibil și prin proiectele de economie socială promovate de ASSOC, care a înțeles că doar astfel poate să își asigure fondurile pentru cazurile de asistență socială identificate. Proiectul de succes în domeniul economiei sociale este Restaurantul Social & Catering ASSOC.

Asociația ASSOC a fost premiată de Ministerul Muncii și Justiției Sociale, iar Cantina Socială care funcționează în cadrul organizației încă din 1995 a fost desemnată model de bună practică la nivel național. În 2018, aceasta a fost declarată câștigătoare la concursul „100 de exemple de bune practici în serviciile sociale din România”, fiind selectată de un juriu specializat al Ministerului Muncii dintre câteva sute de servicii sociale înscrise într-o competiție națională.

## Descrierea generală a serviciului

Cantina Socială ASSOC furnizează servicii sociale categoriilor de persoane aflate în situații economico – sociale sau medicale deosebite, prin satisfacerea unor nevoi de bază (hrană), prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială și creșterea calității vieții. Răspundem zilnic prin oferirea de masă caldă sau hrană rece, din fonduri proprii, oferind chiar și livrarea la domiciliu.

## Obiective

Obiectivele serviciului social constau în furnizarea de servicii sociale pentru persoane din categoriile aflate în situații economico – sociale sau medicale deosebite, prin satisfacerea unor nevoi de bază (hrană), prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială și creșterea calității vieții.

Beneficiarilor serviciului de cantină socială li se acordă o masă pe zi; le sunt furnizate servicii de consiliere socială, informare, mediere socială, consiliere psihologică (după caz). Sunt realizate acte de caritate - sunt distribuite alimente și diferite alte ajutoare materiale și financiare.

## Modul de organizare și funcționare

Cantina Socială are capacitatea de a oferi servicii pentru 120 de beneficiari, dar neavând finanțare funcționează doar din resurse proprii și din sponsorizări.

Serviciul social funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea asistenței sociale nr. 292/2011, precum și altor acte normative secundare aplicabile domeniului, Legii nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social și Standardului minim de calitate aplicabil Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale, Anexa 9.

Serviciul social a fost înființat încă din 1998, când au fost oferite serviciile specifice bătrânilor și persoanelor vulnerabile din fonduri externe(proiecte), apoi s-au încheiat contracte de subvenție la legea 34/1998 cu Primăria Baia Mare timp de peste 15 ani.



## Resurse umane

- 1 manager servicii sociale - voluntar
- 1 șef serviciu social - voluntar
- 1 asistent social - voluntar
- 1 ajutor bucătar - voluntar

## Resurse materiale

ASSOC pune la dispoziție următoarea bază materială:

- 2 grupuri sanitare separate, unul pentru femei și unul pentru bărbați accesibilizate pentru persoane cu deficiențe;
- 1 hol de așteptare;
- 1 debara;
- 1 bucătărie;
- 1 spațiu spălat vesela;
- 1 vestiar;
- 1 încăpere de recepție marfă;
- 1 încăpere cu destinație oficiu;
- 1 sală de mese;
- 1 încăpere de preparare mâncare;
- 1 bloc termic;
- 1 terasă;
- Mașini proprii de transport hrană la domiciliu;

## Colaboratori

Parteneriate cu diverse firme sau persoane fizice care sponsorizează masa pentru beneficiari;

## Beneficiari

Beneficiarii serviciilor sociale acordate sunt persoane care se încadrează în condițiile art. 2, a Legii 208/1997, dar și alte cazuri preluate de asistentul social din cadrul serviciului social. Pentru acestea, ASSOC suportă din resurse proprii sprijinul financiar, cu prioritate pentru vârstnici, persoane nedeplasabile, persoane

bolnave sau familii monoparentale. Serviciile de asigurarea a unei porții de mâncare pe zi oferite au fost acompaniate de consiliere și suport social din partea asistentului social.

## Activități desfășurate

Beneficiarilor serviciului social li se acordă 1 masă pe zi; le sunt furnizate servicii de consiliere socială, informare, mediere socială, consiliere psihologică (după caz). Totodată, sunt realizate acte de caritate - sunt distribuite alimente și diferite alte ajutoare materiale și financiare.

- Evaluarea solicitanților;
- Admiterea solicitărilor;
- Furnizarea hranei pentru cei admiși;
- Distribuirea hranei și produselor alimentare;
- Prepararea și servirea hranei;
- Igiena și controlul infecțiilor;
- Consilierea beneficiarilor, respectarea drepturilor beneficiarilor;
- Promovarea unui stil de viață sănătos;
- Colectare și distribuire de ajutoare materiale;

## Rezultate

Zilnic au fost oferite porții de mâncare pentru 15-19 persoane.

În anul 2019 s-au asigurat servicii de catering după cum urmează:

- 18 persoane zilnic/lunar pentru lunile ianuarie- mai 2019,
- 14 persoane zilnic pentru lunile aprilie - august 2019,
- 15 persoane zilnic/lunar pentru lunile septembrie - decembrie 2019
- au primit servicii de consiliere socială și suport toți beneficiarii.

# Centrul de Zi pentru Tineri cu Dizabilități

## Deprinderi și Formare Abilități de Viață

### RAPORT ACTIVITATE 2019

Centrul își desfășoară activitatea în două încăperi din sediul ASSOC, de pe strada Rachetei, nr. 3. Aici se organizează activități zilnice dedicate persoanelor cu handicap prin implicarea specialiștilor și voluntarilor asociației.

De luni până vineri, între 9:00 și 14:00, 40 de persoane cu dizabilități studiază (română, matematică), sunt implicate în acțiuni sportive și unele care le stimulează creativitatea (desen, pictură, lucru manual).

Cei care frecventează centrul primesc servicii complexe și individualizate: informare, consiliere socială și psihologică, ludoterapie, ergoterapie, terapie ocupațională, art-terapie, dezvoltarea abilităților manuale, îndemănare și atenție, autogospodărire, stimularea dezvoltării cognitive, dezvoltarea abilităților de comunicare și socializare.

Activitatea de asistență socială din cadrul centrului de zi se derulează în parteneriat cu Direcția de Asistență Socială Baia Mare, parte din servicii fiind subvenționate de la bugetul local în baza Legii 34/1998. Pe durata colaborării, câteva zeci de persoane au

beneficiat de suportul psihologilor centrului, cu rezultate vizibile de comportament.

Suport există și din partea unor firme private, acestea angajând sau susținând persoane cu dizabilități pentru diverse operațiuni de lucru. Un partener important care s-a alăturat misiunii noastre este și compania Bertus - BSG. Managerii firmei au fost receptivi la planul ASSOC de facilitare a accesului pe piața muncii a persoanelor din grupuri vulnerabile, implicând în diverse activități lucrative tinerii cu dizabilități aflați în grija organizației. E un mod de a le spori încrederea în forțele proprii, dar și de a le dezvolta abilități. Alte companii oferă materiale pentru produsele handmade confecționate în centru, dar și materiale didactice.

## Descrierea generală a serviciului

Centru de zi pentru persoane cu dizabilități (CZPAD) este serviciul social care cuprinde un ansamblu de activități realizate în intervale diferite ale zilei pentru a răspunde nevoilor individuale specifice ale persoanelor adulte cu dizabilități, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, dezvoltării potențialului personal și prevenirii instituționalizării.

Beneficiarii CZPAD sunt 45 de persoane adulte cu dizabilități pentru care certificatele/deciziile de încadrare în grad de handicap sunt în termen de valabilitate. Acestea beneficiază de servicii de tip Locuința Protejată (LP) / se află în îngrijirea familiilor / trăiesc independent / în asistența - Asistent Personal (AP) sau Asistent Personal Profesionist (APP).

## Obiective

Obiectivele serviciului social CZPAD îl reprezintă oferirea unui pachet de activități adaptate nevoilor și potențialului funcțional pentru 45 de persoane adulte cu grad de handicap din comunitate, familii, AP, APP și locuințe protejate.

## Modul de organizare și funcționare

Serviciul social funcționează în baza deciziei Consiliului Director ASSOC, a ROF-ului propriu specific nomenclatorului serviciilor sociale, actualizat în funcție de orice modificare apărută și a licenței de funcționare valabilă 5 ani din parte MMPS.

Principiile directoare după care CZPAD își ghidează activitatea au în vedere Legea 292/2011 a asistenței sociale și Standardele Minime Obligatorii de Calitate destinate persoanelor adulte cu dizabilități, conform Ordinului 82/2019, Anexa 1. În acest context legislativ, activitățile și serviciile sociale se desfășoară în conformitate cu Modulul I, (standarde 2 - 4).

## Resurse umane

- 2 psihologi - CIM
- 1 asistent social - CIM
- 1 sef serviciu – CIM + decizie
- 2 voluntari

## Resurse materiale

ASSOC a pus la dispoziție baza materială, constând în:

### **Parterul clădirii, cu destinațiile:**

- 2 grupuri sanitare femei și bărbați, separate pe sexe, accesibilizate;
- 1 hol acces;
- 2 hol;
- 1 debara;
- 1 cabinet stomatologic;
- 1 unitate alimentație publică – servirea mesei (1 sală de mese; 1 bucătărie; 1 spațiu spălat vesela; 1 vestiar; 1 încăpere de recepție marfă; 1 încăpere cu destinație oficiu; 1 încăpere de preparare mâncare; 1 bloc termic)
- 1 terasă;

### **Mezaninul clădirii:**

- Încăpere 1 pentru activitățile Centrului de Zi, denumită "Informare și Consiliere Socială și Psihologică";

- Încăpere 2 pentru activitățile Centrului de Zi, denumită "Deprinderi de Viață Independentă";
- Încăpere 3 pentru activitățile Centrului de Zi, denumită "Abilitare și Reabilitare";
- Hol;
- Spațiu de depozitare/mağazie;
- Proiect de extindere Încăpere 4 pentru alte activități ale Centrului de Zi.

## Colaboratori

Prin aplicarea anuală a unei cereri de proiect, în baza Legii 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, respectiv art. 11 din Regulamentul Consiliului Local Baia Mare, se semnează convenții de colaborare cu Primaria Baia Mare.

## Alți parteneri:

- Consiliul Județean Maramureș;
- Universitatea Tehnică Cluj-Napoca – Centrul Universitar Nord Baia Mare;
- Liceul de Artă Baia Mare, prof. Iura Rozalia;
- Muzeul Satului Baia Mare;
- Parohia Vima Mică, preot paroh Ionut Bucșa;
- Parohia Șurdești, paroh Cassian Ioan Gavriș;
- Parohia Lucăceni, județul Satu Mare, preot paroh Ovidiu Bontoș;
- Sponsori publici și privați care susțin activități ocazionale;
- Clubul Sportiv Maratin Rivulus Dominarum;

## Beneficiari

Tipul beneficiarilor sunt persoane adulte cu dizabilități pentru care certificatele/deciziile de încadrare în grad de handicap sunt în termen de valabilitate, care au recomandare de frecvență la centrele de zi în PIRIS (Program individual de reabilitare și integrare socială, în înțelesul Legii nr. 448/2006 privind protecția și

promovarea drepturilor persoanelor cu handicap) elaborate de Comisia de Încadrare în Grad de Handicap.

Beneficiarii frecventează CZPAD zilnic, participă la toate activitățile derulate în cadrul centrului de zi, conform planului lor personalizat (PP) realizat de specialiștii serviciului social: informare și consiliere socială; consiliere psihologică; abilitare și reabilitare; dezvoltarea deprinderilor de viață independentă; dezvoltarea abilităților lucrative, pregătirea pentru angajarea în muncă și sprijin pentru menținerea locului de muncă; integrare și participare socială și civică.

Fiecare beneficiar are prevăzute în planurile personalizate serviciile și activitățile care vor fi acordate pe baza evaluării, durata acordării și programarea (zilnică, săptămânală, lunară), timpul aferent intervenției exprimat în ore/zi sau ore/săptămână, materialele și/sau echipamentele necesare, modalitățile de intervenție (individual/grup), data viitoarei revizuii, concluzii, profesia și semnăturile persoanelor care au efectuat evaluarea, precum și semnătura beneficiarului sau, după caz, a reprezentantului său legal.

ASSOC aplică anual chestionare pentru cunoașterea părerii beneficiarilor despre activități/servicii/atitudini generale. Beneficiarii solicită sprijin pentru completarea chestionarelor de la un membru al personalului, de la reprezentantul legal sau din partea unui membru de familie. Chestionarele completate sunt depuse de beneficiari într-o cutie specială, ușor accesibilă. Managerul de caz și un reprezentant al personalului ASSOC analizează chestionarele iar rezultatele analizei sunt incluse în raportul anual.

Printre principalele activități de informare și consiliere socială mai sunt prevăzute și: informare și consiliere cu privire la drepturile și facilitățile sociale existente, clarificări privind demersurile de obținere; sprijin pentru menținerea relației beneficiarului cu familia, prietenii; informare și sprijin pentru realizarea demersurilor pentru obținerea de tehnologii și dispozitive asistive și tehnologii de acces; informare și sprijin pentru realizarea demersurilor pentru adaptarea locuinței; informare despre programele de lucru, facilitățile oferite de cabinete medicale, servicii de abilitare și reabilitare, tratamente balneo etc.;

## Activități desfășurate

- Informare și consiliere socială;
  - Consiliere psihologică;
  - Abilitare și reabilitare;
  - Dezvoltarea deprinderilor de viață independentă;
  - Dezvoltarea abilităților lucrative, pregătirea pentru angajarea în muncă și sprijin pentru menținerea locului de muncă;
  - Integrare și participare socială și civică;
- 
- Olimpiadă Specială de Iarnă, organizată de Hope & Homes for Children, unde beneficiarii au participat la concursuri de săniuțe, trasul frânghiei și fotbal pe zăpadă;
  - Confectionare și oferirea de măștișoare în instituțiile publice și private din municipiul Baia Mare;
  - Beneficiarii au fost invitații Batalionului 612 Artilerie Antitanc Maramureș, unde s-a organizat Ziua Porților Deschise, eveniment organizat cu ocazia Zilei Forțelor Terestre – 23 aprilie;
  - Vizita la Muzeul Satului din Baia Mare și participarea la evenimentele organizate cu prilejul Zilelor Maramureșului.
  - Meci amical la Liceul Sportiv cu angajații ASSOC, tinerii au primit la sfârșitul meciului o diplomă, o minge, sucuri și pizza pregatita in bucataria ASSOC.
  - La finalul lunii iulie, beneficiarii au participat la un concurs de orientare pentru persoane cu dizabilități "Cupa Rivulus Dominarum", organizat în parcul Regina Maria, unde tinerilor li s-a înmănat câte o hartă și o fișă, urmând ca ei să parcurgă traseul stabilit, trecând prin mai multe puncte și răspunzând la întrebările aferente fiecărui punct. La finalul concursului, tinerii au fost răsplătiți pentru efortul depus, cu medalii și diplome;



- Beneficiarii au fost implicați în activități individuale și de grup în cadrul taberei de creație, alături de voluntari și de un grup de copii de la Parohia Ortodoxă din Vima Mica. Ultima zi a taberei a fost dedicată expoziției de lucrări realizate de către participanți, iar la finalul zilei, s-au desfășurat un program artistic precum și premiarea tuturor participanților.
- Pregătirea programului pentru serbarea Crăciunului și desfășurarea serbării de Crăciun, care a avut loc în data de 12 Decembrie.

## Rezultate obținute

- Toți beneficiarii au primit câte patru activități din cele șase pe care centrul de zi le oferă;
- Susținerea țăintelor de reformă în domeniul protecției persoanelor cu dizabilități prin desfășurarea de servicii sociale care au scop preventiv de instituționalizare a persoanelor cu dizabilități;
- Creșterea calității vieții beneficiarilor, aspect care poate fi măsurat gradual în timp;
- Creșterea gradului de integrare socială și participare la viața normală în comunitate.

# Centrul Viața

## Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii

### RAPORT ACTIVITATE 2019

VIAȚA - servicii de specialitate pentru părinți și copii, serviciu social licențiat - a fost dezvoltat de ASSOC Baia Mare și funcționează în cadrul asociației din 2001. Inițial, serviciul social i-a vizat pe copiii plasați în asistență maternală care manifestau probleme de adaptare la viața socială nouă. Treptat, ca urmare a nevoii mari pentru asemenea servicii, consilierea și psihoterapia s-a extins la un spectru mai larg de probleme emoționale și de comportament. Caracterul social al serviciului s-a păstrat, dar se face terapie și pentru alte cazuri.

Asociația ASSOC Baia Mare a creat o structură de servicii sociale care să răspundă nevoilor tuturor categoriilor aflate în stare de excluziune socială, iar Centrul Viața este dedicat rezolvării problemelor ce țin de tulburări psihoemoționale și comportament, oferind psihoterapie și consiliere socială pentru familii vulnerabile și copii cu nevoi speciale.

Specialiștii din cadrul Viața oferă servicii de promovare a sănătății și a stării de bine a copiilor: funcționare optimă din punct de vedere somatic, fiziologic, mental, emoțional, social și spiritual; dezvoltare personală: cunoaștere de sine, imaginea de sine, capacitatea de decizie responsabilă, relaționare interpersonală armonioasă,

controlul emoțiilor, tehnici de învățare eficiente, atitudini creative; prevenție: a dispoziției afective negative, neîncrederii în sine, comportamentelor de risc, conflictelor interpersonale, dificultăților de învățare, inadaptării sociale, disfuncțiilor psihosomatice, situațiilor de criză

Copiii beneficiază săptămânal de terapie în funcție de nevoi (cognitiv-comportamentală, logopedie etc.), iar familiile lor pot urma "Școala părinților", unde consilierea are la bază tehnici de accelerare a comportamentelor dezirabile/de decelare a celor indezirabile.

Activitățile dedicate părinților constau în consilierea părinților pentru depășirea unor situații de dificultate (divorț, pierderea locului de muncă, conflicte intrafamiliale, boli cronice, decesul unuia dintre soți etc.), care pun în pericol dezvoltarea copiilor sau care generează riscuri de separare a copiilor de mediul lor familial; informarea părinților în vederea acoperirii nevoilor copiilor; consolidarea abilităților și cunoștințelor părinților privind îngrijirea și educarea copilului; sprijinirea și consilierea copiilor care au dificultăți de dezvoltare și/sau integrare în familie, școală, grupuri socio-profesionale.

## Descrierea generală a serviciului

„Viața” este un serviciu integrat în sistemul județean de servicii de protecție a drepturilor copilului și este complementar cu celelalte servicii sociale pentru copil și familie.

„Viața” se adresează copiilor și părinților cu probleme de relaționare și adaptare socială. Activitățile derulate cu copiii și părinții individual sau în grup sunt conduse în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Ca misiune specialiștii serviciului sprijină și asistă părinții/potențialii părinți pentru a face față dificultăților psihosociale care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familia sa, și sprijină copiii atunci când apar probleme în dezvoltarea acestora.

## Obiective

- Reducerea numărului de copii care ajung în instituții datorită unor dificultăți temporare prin care trec părinții acestora;
- Îmbunătățirea capacității părinților de a-și construi relații cu copiii prin implicarea în diverse acțiuni: ateliere de lucru, concursuri, expoziții, excursii;
- Crearea mediului educațional optim pentru stimularea intereselor copiilor pe plan cognitiv, lingvistic, socio-afectiv și atitudinal de către părinți;
- Utilizarea metodelor activ-participative (învățare interactivă, stimularea gândirii critice și stimularea muncii în echipă) care vor motiva și stimula părinții pe durata procesului educațional susținut de copii lor.

## Modul de organizare și funcționare

Serviciul social funcționează în baza prevederilor ROF-ul propriu, specific nomenclatorului serviciilor sociale și a licenței de funcționare.

Principiile directoare după care „Viața” își ghidează activitatea au în vedere Legea 292/2011 a asistenței sociale și Standardele Minime Obligatorii de Calitate, conform Ordinului Nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor și Ordinul nr. 289/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind centrul de consiliere și sprijin pentru părinți și copii și a ghidului metodologic de implementare a acestor standard.

Fiecare copil beneficiază de o jumătate de oră de consiliere socială sau psihologică sau terapie, iar părintele de o jumătate de oră de consiliere. Consilierea părinților cuprinde un număr de cel puțin 6-8 întâlniri pentru a putea parcurge tematica de bază. Sunt organizate grupuri cu maxim 7 părinți de consiliere parentală.

## Resurse umane

- 1 psiholog - Contract prestări servicii
- 1 asistent social - Contract prestări servicii
- 1 șef serviciu - Contract voluntariat

## Resurse materiale

ASSOC pune la dispoziția următoarea bază materială:

### **La parterul clădirii:**

- 2 grupuri sanitare, femei și bărbați, accesibilizate pentru persoane cu deficiențe;
- 1 hol de acces;
- 1 hol de așteptare;
- 1 terasă;

### **La mezaninul clădirii:**

- 1 încăpere pentru activitățile centrului;
- 1 hol de acces;
- 1 spațiu de depozitare/magazie;

Spațiul destinat Serviciului social este dotat cu diverse jocuri, cărți cu autocolante, cărți cu CD, cărți de colorat/ de povești, puzzle, cuburi de construit, masă calculator multifuncțională, oglindă, mobilier, teste psihometrice creioane și alte rechizite, teste proiective.

## Colaboratori

- Parteneriat cu Asociația Sănătatea din Franța;
- Parteneriat cu DGASPC Maramureș;

## Beneficiari

Beneficiarii serviciului sunt 40 de copii și familiile lor. Copiii care beneficiază de servicii au următoarele tipuri de problematici: copii cu dizabilități - începând cu vârsta preșcolară, copii din familii cu risc de părăsire timpurie a școlii, copii provenind din părinți cu nivel socio-cultural scăzut, copii din familii aparținând unor grupuri cu risc de excluziune socială, părinți cu risc de excluziune socială.

Multe cazuri au cerințe educative speciale (CES) cu curricula adaptată sau au grad de încadrare în grad de handicap. Copiii provin din familii cu venituri mici, din asistenta maternală, din familii de plasament, din adopție.

Copiii și părinții trec printr-o activitate de consiliere socială, apoi psihologică, care îi ajută să înțeleagă și să ceară ajutor din sistemul de servicii sociale, îi orientează spre posibile servicii care să îi ajute să depășească problemele sociale.

Consilierea psihologică îi sprijină gratuit prin abordarea specifică, în înțelegerea unor contexte de viață și de familie, prin suport și îndrumare ptr copii sau ptr părinți să depășească unele dintre problemele cu care se confruntă.

Principii în relația cu beneficiarii: familia ca mediu prioritar de îngrijire și educare a copilului; responsabilizarea părinților; ascultarea opiniei copilului și luarea în considerare a acesteia, ținând cont de vârsta și gradul său de maturitate; respectarea identității culturale, etnice, religioase și lingvistice a clienților; celeritate în luarea oricărei decizii cu privire la copil; promovarea parteneriatului cu copilul, familia, structuri și grupuri locale; valorizarea capacităților și resurselor copiilor și părinților; implicarea comunității și responsabilizarea ei pentru protecția și promovarea drepturilor copilului; respectarea confidențialității informațiilor despre copii și părinți. Feedback-ul beneficiarilor se realizează inclusiv prin chestionare și interviuri privind nevoile beneficiarilor, măsurarea gradului de satisfacție.

## Activități desfășurate

1. evaluare nevoilor beneficiarilor multidisciplinară realizată de psiholog, asistent social, coordonată de către un responsabil de caz;
2. informare și consiliere cu privire la activitățile desfășurate și serviciile oferite;
3. reabilitare psihologică: activități de consiliere psihologica/psihoterapie individuala si de grup cu 38 de copii si 30 de parinti; Tematica prioritara abordata in cadrul programelor de consiliere a parintilor include: Elemente de psihologia dezvoltarii

(Atasamentul, Etapele dezvoltării, Dezvoltarea și funcționarea creierului la copii, « Cum pot dezvolta o relație sănătoasă cu copilul meu? » Temperamentul), Dezvoltarea emoțională și socială a copilului (Identificare și exprimare adecvată a emoțiilor, «Cum poate părintele să-și ajute copilul în ceea ce privește managementul emoțiilor, reglarea emoțională?»), Dezvoltarea abilităților emoționale și sociale, Comportamentul: disciplinarea și metode de gestionare /modificare a comportamentelor problematice, Fobiile și Anxietatea la copii, Depresia la copii). Tematica prioritara abordata in cadrul programelor de consiliere a copiilor include: auto/intercunoaștere/ dezvoltare personală, managementul emoțiilor și dezvoltarea abilităților de comunicare, managementul învățării, dezvoltarea creativității, orientarea carierei, educația pentru un stil de viață sănătos.

4. integrare/reintegrare în familie și în societate: programul de orientare vocațională realizat pentru 20 de copii s-a centrat preponderent pe autocunoaștere, explorare educațională și ocupațională; Teme principale sunt: Curaj civic, Spirit civic, Atitudini pro-sociale, Coeziunea de grup.

Prin activitatea de integrare s-a facilitat accesul la informații referitoare la piața muncii pentru tineri, orientare vocațională, informare despre instituții care oferă suport specializat de formare și reconversie profesională.

5. pregătire pentru viață independentă: activitățile educative au fost realizate fie individual cu copilul și apoi cu părintele fie copilul în prezența părintelui; am lucrat cu 20 copii pe luna respectiv cu 25 părinți; Au fost realizate și activități educative de grup, organizând astfel 3 grupuri de copii a câte 7 copii și 3 grupuri de părinți a câte 8 părinți.

*In anul 2019, focusul pe viață independentă a fost prioritar pe următoarele aspecte: dobândirea de deprinderi de automanagement, managementul timpului și al activității, prevenirea comportamentelor alimentare nesănătoase, igiena adecvată, educație sexuală, educație pentru prevenirea și combaterea comportamentelor anti-sociale, gestionarea locuinței și a banilor educație privind prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, educație pentru prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun.*

## Rezultate obținute

- 38 de copii și părinți au beneficiat de consiliere individuală și psihoterapie;
- 20 copii și 30 părinți au beneficiat de consiliere de grup;
- 40 de copii au beneficiat de intervenții psihopedagogice și educative (activități ludice, artistico-plastice, de susținere școlară, terapia limbajului);
- 20 copii au primit educație extracurriculară, educație pentru sănătate, educație pentru prevenirea și combaterea consumului de tutun, educație civică, educație pentru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă;
- 10 copii au fost implicați în promovarea unui stil de viață sănătos și activ;
- 2 întâlniri de grup cu părinții cu scopul informării/cunoașterii noilor reglementări în domeniul egalității de șanse și de gen pentru părinți;
- 35 de părinți au primit informare și consiliere asupra drepturilor sociale, prevenirea și combaterea unor comportamente care pot conduce la creșterea riscului de excludere socială (violența în familie, traficul de persoane, delincvență, ș.a.) precum și măsurile de sprijin în vederea facilitării integrării/reintegrării sociale și inserției/reinserției familiale a categoriilor de persoane defavorizate;
- 20 copii și părinți au primit consiliere socială și facilitarea accesului la informații referitoare la piața muncii și orientare vocațională;
- 40 de părinți au fost informați asupra cauzelor traficului de persoane și ale exploatarea sexuală;
- 5 persoane au solicitat intervenție psihoterapeutică, acestea fiind victime ale violenței/abuzului în familie;
- Programul de activități a ajutat adolescenții/preadolescenții să învețe concepte pozitive legate de sănătatea mentală și să navigheze printre problemele situaționale și de dezvoltare;



# Centrul Pinochio

## Reabilitare și Dezvoltare pentru Persoane cu Dizabilități

### RAPORT ACTIVITATE 2019

Pinochio este un centru de reabilitare și dezvoltare pentru persoane cu dizabilități. Și-a deschis ușile în 2 Aprilie 2014 și este localizat în Cărbunari, comuna Dumbrăvița. Acesta este primul proiect de acest tip în regiunea Maramureș, România. La nivel național există doar câteva proiecte similare, care operează printr-un program personalizat dezvoltat în urma studierii nevoilor individului.

În casa sunt 14 persoane cu vârsta între 20-36 ani care provin din sistemul de protecție a persoanelor adulte cu handicap. Aici, ASSOC prestează acțiuni prin care urmărește integrarea beneficiarilor în societate atât prin învățarea de către aceștia a unor deprinderi de viață, cât și prin facilitarea găsirii unor ocupații pe măsura potențialului lor. În acest sens, specialiștii care se ocupă de centru îi implică pe tineri în diverse activități din gospodărie, dar și în altele care pot să le sporească încrederea și gradul de independență.

Proiectul este finanțat de Consiliul Județean Maramureș prin D.G.A.S.P.C. și funcționează într-un spațiu donat de Biserica Nouapostolică România.

## Descrierea generală a serviciului

Centru de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități (CIA) „Pinochio” Cărbunari este o unitate de asistență socială, fără personalitate juridică, Sucursala ASSOC cu sediu la Cărbunari nr. 57A, comuna Dumbrăvița, județul Maramureș.

CIA Pinochio este înființat și administrat de ASSOC prin Decizie Consiliului Director ASSOC din 2014. Este primul serviciu social rezidențial externalizat către un furnizor privat, cum este ASSOC, în parteneriat cu DGASPC Maramureș.

Situația de dificultate la care serviciul răspunde privește persoane cu certificat de încadrare în grad de handicap care au în diferite grade afectată autonomia și statutul funcțional, senzorial și psiho-afectiv.

Persoanele care sunt găzduite în CIA sunt instituționalizate prin DGASPC Maramureș.

## Obiective

Obiectivele urmărite cu cei 14 beneficiari adulți cu dizabilități ai CIA Pinochio sunt personalizate și adaptate nevoilor fiecărei persoane, urmăresc să asigure pentru fiecare persoană un ansamblu de activități care să răspundă nevoilor individuale specifice, în vederea menținerii/dezvoltării potențialului personal.

## Modul de organizare și funcționare

CIA Pinochio s-a organizat și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

Serviciul are un ROF propriu în acord cu Nomenclatorul serviciilor sociale, proceduri proprii și respectă standardul minim de calitate aplicabil: Ordinul nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor

specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, Anexa 1, Standarde specifice minime obligatorii de calitate pentru servicii sociale cu cazare de tip Centru de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități.

## Resurse umane

- 2 asistente medicale - CIM
- 2 instructori educație - CIM
- 4 lucrători sociali/îngrijitor în unități de asistență socială - CIM
- 1 îngrijitor clădiri - CIM
- 1 coordonator centru - CIM
- 1 asistent social - CIM
- 1 psiholog - voluntar
- 3 administrativ (contabilitate/RU) - voluntari
- 3 catering - voluntari
- 1 coordonator servicii sociale ASSOC - voluntar

## Resurse materiale

Clădirea CIA Pinochio Cărbunari este structurată pe două niveluri P+1, are o suprafață de 578 mp și o curte în suprafață de 1340 mp, cu dependințe (terasa lipită de casă și cotețuri animale, zona încercuită de gard, grădină de zarzavat și grădină de flori).

CIA Pinochio Cărbunari dispune de:

6 dormitoare din care:

- 4 dormitoare cu 2 paturi
- 2 dormitoare cu 3 paturi
- 1 cameră cu destinație birou pentru personalul angajat
- 1 cameră/birou pentru consiliere psihologică/socială și cu destinație de cabinet medical (cu dulap închis pentru medicamente)
- 1 cameră mare cu destinație sală de mese/sală de activități (terapie ocupațională)
- 2 camere (debarale) folosite pentru depozitare îmbrăcăminte/încălțăminte de sezon
- 4 balcoane
- 2 încăperi cu destinație de socializare și vizionare TV

- 4 grupuri sanitare cu dușuri din care 1 pentru personal
- 2 bucătării cu câte 2 camere pentru depozitarea alimentelor
- 1 spațiu acoperit/terasă pentru activități (terapie ocupațională) și servirea mesei

Curtea casei are suprafața 16 ari.

Serviciul social are la dispoziție mașinile aflate în dotarea ASSOC.

## Colaboratori

Casa este donație de la Biserica Nouapostolică, fundația Humanitas: Elveția, Austria, Spania;  
Consiliul Județean Maramureș, prin DGASPC Maramureș;  
Fundație Olanda ATEA Groep;  
Firma Intelligent Pack din Baia Mare;  
Cora Baia Mare;  
Eon Gaz;  
Optimedia Baia Mare;  
Cramele Recaș;  
UAC Universal Alloy Corporation a Company of Montana Tech Components AG Dumbrăvița;  
Persoane fizice din Baia Mare, Dej, Germania;  
Biserica din Dumbrăvița;  
Biserica Nouapostolică din Dej;  
Fundația Tu și cu Mine;  
Grup de voluntari din Italia;  
SC LuckySeven Gambling SRL;  
SC BSG Money Exchange SRL;  
SC Bertus SRL;  
SC Proiect Personal Leasing SRL;  
Asociația Femeilor Ortodoxe "Mironosițele Femei"

## Beneficiari

Beneficiarii sunt persoane cu vârsta cuprinsă între 25-42 ani care au Certificat de încadrare în grad de handicap permanent (bazate pe afectarea în grade diferite a statutului funcțional și psiho-afectiv, se caracterizează printr-o funcționare intelectuală sub media

corespunzătoare vârstei pe care o au, la care se adaugă limitări ale funcționării în mai mult de 2 domenii dintre următoarele: comunicare, orientarea la propria persoană, abilități sociale, autoîngrijire, folosirea adecvată a resurselor comunitare, menținerea siguranței proprii). Beneficiarii prezintă următoarele grade de handicap (cod boala F70 și F71, retardare mentală): 1 persoană are deficiența funcțională gravă cu asistent personal, 7 persoane au deficiență funcțională accentuată, 6 persoane au deficiență funcțională medie.

Avem 8 femei (26-42 ani) și 6 bărbați (26-30 ani).

Toți beneficiari au fost școlarizați.

Din punct de vedere al stării civile sunt necăsătoriți.

***Peste 60% dintre beneficiari au nevoie de sprijin continuu și regulat pentru următoarele nevoi:***

- Asistență pentru sănătate (79% dintre tinerii)
- Servicii psihologice (71% dintre tinerii)
- Menținerea/dezvoltarea deprinderilor zilnice (71% dintre tinerii)
- Menținerea/dezvoltarea deprinderilor de îngrijire a propriei sănătăți (64% dintre tinerii)
- Menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autogospodărire (84% dintre tinerii)
- Menținerea/dezvoltarea deprinderilor de a realiza tranzacții economice (79% dintre tinerii)
- Interesul pentru activități lucrative (64% dintre tinerii)

Toate cele 14 persoane au boli cronice, 10 dintre acestea au nevoie regulat de asistență pentru sănătate, 3 dintre tineri sunt internați cel puțin anual în servicii psihiatrice specializate și 11 persoane au tratament psihiatric zilnic.

Din grup, 9 persoane au nevoie de sprijin pentru îngrijirea de bază, în sensul că au nevoie de sprijin individual pentru a-și asigura igiena personală; una dintre aceste persoane are nevoie de sprijin pentru mobilizare ca urmare a unei deficiente motrice (anevrism cerebral operat); 7 persoane au nevoie în mod regulat de sprijin pentru auto îngrijire; 11 dintre beneficiari au nevoie de

supraveghere peste noapte, 2 dintre aceștia au nevoie de mai mult de o intervenție pe parcursul nopții; 10 dintre beneficiari au nevoie în mod regulat de servicii psihologice, 8 dintre aceștia au nevoie de sprijin susținut în vederea menținerii echilibrului psiho-afectiv; 4 dintre tineri au tulburări de comportament cu manifestări agresive fata de ceilalți și 6 persoane sunt autoagresive.

Toți beneficiarii au diferite nevoi de sprijin pentru dezvoltarea aptitudinilor cognitive, sprijin pentru comunicare și relaționare interpersonală, pentru cunoașterea mediului social, au nevoie de educare comportamentală, nevoi de educare a deprinderilor de viață independentă și de asistență pentru sănătate.

De asemenea, 9 persoane au nevoie de sprijin regulat pentru dezvoltarea deprinderilor de autogospodărire, doar 5 dintre cei 14 beneficiari reușind să-și pregătească singuri feluri simple de mâncare.

## Activități desfășurate

- **INFORMARE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ/SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ;**

- **CONSILIERE PSIHOLAGICĂ**

- consiliere psihologică individuală și grupuri de suport pe diferite teme, comportament, atitudini față de colegi și vecini;

- **ABILITARE ȘI REABILITARE**

- recuperare prin consiliere socială, psihologică și vocațională;

- **ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ**

- găzduire, îngrijire personală și supraveghere;

- **DEPRINDERI DE VIAȚĂ INDEPENDENTĂ;**

- menținerea/dezvoltarea aptitudinilor cognitive;
- menținerea/dezvoltarea deprinderilor zilnice (activități care sprijină dezvoltarea sau întărirea abilităților instrumentale, gospodărești, folosirea adecvate a resurselor comunității, menținerea siguranței proprii, pictura pe obiecte, împletit, asamblat obiecte decorative, cules flori de ceai, ambalat flori de ceai, grădinărit, îngrijit animale și păsări în gospodărie proprie și la vecini, activități de pregătire a mesei, curățenie în casa și în curte);
- discutarea responsabilităților în casa și în comunitate (spirit civic);

- menținerea/dezvoltarea deprinderilor de comunicare;
- menținerea/dezvoltarea deprinderilor de mobilitate;
- menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autoîngrijire;
- menținerea/dezvoltarea deprinderilor de îngrijire a propriei sănătăți;
- menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autogospodărire;
- menținerea/dezvoltarea deprinderilor de interacțiune;
  
- **EDUCAȚIE/PREGĂTIRE PENTRU MUNCĂ**
  - includerea în programe vocaționale, de instruire și pregătire pentru găsirea unui loc de muncă asistat, terapie ocupațională;
  
- **ASISTENȚĂ ȘI SUPTOR PENTRU LUAREA UNEI DECIZII;**
  
- **INTEGRARE ȘI PARTICIPARE SOCIALĂ ȘI CIVICĂ**
  - activități de socializare și petrecerea timpului liber asumarea de sarcini civice.

## Exemple de activități

- Confectionarea măștișoarelor pentru firma colaboratoare;
- Curățenie de primăvară, construirea unui gard pentru a imprejmui cotețul găinilor, săpatul grădinii și pregătirea solului pentru răsaduri;
- Zugrăvitul casei, primirea pachetelor din partea diferiților sponsori, participarea la slujba de Paște (aprilie);
- S-au facut lucrari de reparatie la bai si s-au inlocuit cabinele defecte, s-au plantat răsaduri și flori noi, tinerii au ansamblat obiectele de 1 Iunie pentru firma colaboratoare, s-au primit 20 de găini pentru a fi crescute și îngrijite de către tineri (mai);
- beneficiarii centrului au fost invitati la spectacolul de muzica populara „Ion Petreus” care are loc la Casa Tineretului din Baia Mare (iunie);
- s-a primit vizita a 4 tineri din Franta de la Organizatia Scuti, care au desfășurat diferite activități împreună cu tinerii (iulie);
- tinerii sunt invitati la o pensiune din Dej, unde au avut parte de o zi cu multe activitati: au vizitat ferma de animale (struti, caprioare, cerbi lopatari), au ascultat muzica si au dansat (august);
- doua tinere (LV si NC) au participat la tabara de pictura din Tg. Lapus, organizata de Parohia Ortodoxa din Vima Mica ocazie cu care au fost rasplatite cu diplome;
- tinerii au participat la Programul Ghiozdanul (septembrie) in parteneriat cu o firma colaboratoare;

- toti tinerii au beneficiat de tratament de specialitate în Statiunea Bizusa (octombrie) prin Casa de Pensii;
- s-a zugrăvit casa;
- s-au sacrificat 2 porci;
- s-a montat o nouă uşă la intrare (noiembrie);
- tinerii au participat la Târgul de Crăciun organizat la Baia Mare cu obiecte confecţionate de către ei prin activităţile de terapie ocupationala,
- s-au primit pachete cadou de la diferiti parteneri, colaboratori, cunoscuti, prieteni;
- participarea la slujbele cu ocazia sărbătorilor de Crăciun;
- tinerii au sarbatorit trecerea in noul an cu tort, cu sampanie si o masa imbelsugata;

## Rezultate obţinute

- Creşterea calităţii vieţii pentru cele 14 persoane cu dizabilităţi;
- Aplicare politicilor sociale în domeniul dizabilităţii regăsite în prevederile Convenţiei privind drepturile persoanelor cu dizabilităţi;
- Asigurarea accesului la alternative de tip familial, la protecţia şi suportul specializat în acord cu nevoile individuale, în vederea promovării condiţiilor de viaţă independentă şi integrare în comunitate;
- Asigurarea accesului şi participării celor 14 persoane adulte cu dizabilităţi la programe şi contexte de educaţie nonformală/informală, consiliere şi suport psiho-social personalizat, activităţi de terapie ocupaţională, activităţi culturale, sportive, timp liber şi recreative, adecvate intereselor şi cerinţelor specific;
- Crearea unui mediu adecvat care să răspundă nevoilor celor 14 persoane cu dizabilităţi şi să permită dezvoltarea abilităţilor de viaţă independentă;
- Creşterea nivelului de incluziune socială pentru 14 persoane cu dizabilităţi;
- Îmbunătăţirea condiţiei fizice şi a abilităţilor motrice pentru 14 de persoane cu dizabilităţi;
- Oferirea unor alternative optime de petrecere a timpului liber pentru 14 persoane cu dizabilităţi;
- Dezvoltarea abilităţilor manuale şi a creativităţii pentru 14 persoane cu dizabilităţi prin participarea la activităţi specifice, adaptate potenţialului funcţional individual;



- Optimizarea modului în care cele 14 persoane cu dizabilități realizează acțiuni de autogospadarire și îngrijire personală;
- Creșterea șanselor de integrare socio – profesională;
- Diminuarea riscului de excluziune socială prin crearea cadrului optim pentru legarea de prietenii;
- Participarea activă la evenimentele desfășurate la nivelul comunității din localitatea Cărbunari și împrejurimi;

# ACTIVITĂȚI ECONOMICE

ASSOC este un promotor al economiei sociale. Organizația a implementat în ultimii ani proiecte prin care a dezvoltat servicii sociale adaptate la nevoile din teren, concentrându-se pe găsirea unor soluții viabile, care să aducă beneficii pe lungă durată și care să aibă finanțare constantă, implicit continuitate.

Pentru asigurarea sustenabilității, ASSOC și-a concentrat eforturile pe găsirea unor proiecte care să le permită persoanelor cu dizabilități să devină autonome și să nu fie dependente de serviciile sociale.

În perioada 2010 -2013, cu sprijinul finanțărilor din Fondul Social European, prin programul POSDRU, strategia ASSOC a fost aliniată la modelele de lucru europene, iar implementarea serviciilor sociale a trecut la un alt nivel, prin adoptarea principiilor economiei sociale. Organizația a înființat, începând cu 2015, 72 de structuri antreprenoriale, iar întreprinderile sociale create au generat peste 300 de locuri de muncă adresate persoanelor vulnerabile.

## Întreprinderile sociale ASSOC

Pentru asigurarea continuității serviciilor sociale și a dezvoltării altora noi, ASSOC a venit cu soluții moderne, iar astfel asociația a obținut atestatul de întreprindere socială cu numărul 1 din Maramureș și prima întreprindere de economie socială din Regiunea Nord-Vest a României. Acesta era pentru ASC Packing, societatea deschisă în 2011 și care a avut ca obiect de activitate producția de ambalaje din carton.

Mica întreprindere a pornit la drum cu 11 persoane cu dizabilități (vizuale, fizice, somatice și mentale) recrutate prin utilizarea unui instrument specific de testare a restantului funcțional (capacității de muncă) CASPER, dezvoltat în Olanda și care a fost adaptat la situația existentă pe piața din România. Acesta permite verificarea dexterității, rapidității în reacții și gândire a persoanelor cu diferite dizabilități, astfel încât facilitează încadrarea în muncă.

În 2018, menținând respectarea principiilor de economie socială, ASSOC a contribuit la inserarea pe piața muncii a peste 200 de persoane provenind din grupuri vulnerabile, încadrându-le în structurile de economie socială. Astfel, în 2018 alte două structuri de economie socială au obținut atestatul de întreprindere socială:

- [Întreprindere Socială Asociația pentru Îngrijiri comunitare Maramureș, Seria MM, nr. 9/25.09.2018, în conformitate cu Legea 219/2015](#)
- [Întreprindere Socială Start hostel Ocna SRL, Seria MM, nr. 10/25.09.2018, în conformitate cu Legea 219/2015](#)

ASSOC s-a implicat în susținerea mai multor activități, concentrându-se însă pe două direcții cheie: alimentație publică și servicii de îngrijire destinate persoanelor de vârsta a treia. În acest context, au fost deschise restaurante locale și centre rezidențiale pentru vârstnici.

## Exemple de bună practică

### Restaurantul Social & Catering ASSOC

Întreprinderea Socială de notorietate pentru ASSOC și care este un real succes la nivel național este Restaurant Social & Catering din Baia Mare, care oferă un mediu de muncă protejat și flexibil persoanelor din grupuri vulnerabile, dar și posibilitatea de a autofinanța serviciile sociale ale asociației. La momentul lansării, a fost un concept singular la nivel național.

*"Am reușit să oferim prin Restaurant Social & Catering ASSOC oportunități pentru persoanele din grupuri vulnerabile, iar acest lucru s-a întâmplat într-o perioadă în care inițiative de acest fel nu existau. Oamenii nu aveau încredere în reușita acestui proiect, dar am dovedit că prin muncă multă și, mai ales, dăruire și o echipă unită se poate reuși. Sunt foarte multe amintiri plăcute care s-au adunat de la inaugurarea restaurantului, iar marea bucurie este momentul în care vezi că oamenii cu care ai pornit la drum sunt în continuare parte din echipă și sunt motivați să facă performanță."*

**Arpad Ciorba, manager**

**Restaurant Social & Catering ASSOC**

## Asociația Socială Marmația - Restaurant Kis Pipa

Unitatea de alimentație publică din Sighetu Marmatiei a înregistrat în 2018 o creștere a cifrei de afaceri de 116% față de anul precedent, remarcându-se prin produsele oferite.

*"Muncim, zâmbim, dăruim. Rețeta noastră mai include și echipa. Totul pornște din bucătărie, unde discutăm, gătim și avem grijă ca fiecare preparat să fie gustos. Ca manager, am ales să fiu printre clienți, să-i ascult și să le cer păreri pentru a putea satisface cât mai multe gusturi.*

*Atitudinea pozitivă, interesul față de client, o echipă unită, seriozitatea, punctualitatea și preparatele gustoase ne-au făcut să fim pe placul oamenilor frumoși care ne trec pragul sau aleg să le livram produsele. Kis Pipa a devenit un nume cunoscut printre sigheteni, care aleg să poposească într-un loc primitiv și să comande un meniu gustos.*

*Când iubești ceea ce faci, rezultatele apar. Fețe zâmbitoare te întâmpină într-o sală plină, unde voia bună și mirosul preparatelor calde domnește de la deschidere și până la sfârșitul programului.*

**Ofelia Godja, manager Kis Pipa**

## Asociația Socială de Dezvoltare Comunitară Vinga - Catering Vinga

Rezultate bune a înregistrat și structura de economie socială de la Vinga, situată în județul Arad. Aceasta a realizat o creștere a cifrei de afaceri de 102%. Unitatea a pornit cu servicii de catering, iar din 2016 a amenajat o sală pentru servirea mesei și organizarea de evenimente.

*"La începutul activității, clienții erau sceptici în privința funcționării. Cu timpul, comenzile au devenit tot mai mari, volumul de lucru a crescut și odată cu el am mărit și numărul locurilor de muncă. Întreg personalul angajat a provenit din grup vulnerabil, iar bucătăreasa, cu o experiență de 20 de ani în domeniu, continuă să lucreze cu noi, ceea ce este un lucru bun ținând cont de fluctuația de personal din domeniul alimentației publice.*

*În 2017, am încheiat un contract cu Smithfield România și am trecut într-o nouă etapă de dezvoltare, angajând un agent de livrare și un ajutor de bucătar. Fermele unde livrăm mâncarea sunt la o distanță de 70 de km, iar numărul de meniuri pe săptămână este de aproximativ 1000. Un alt client important cu care avem o bună colaborare din 2018 este fabrica de lactate Simultan, unde livram zilnic în jur de 30 de meniuri."*

**Cosmin Popovici, manager Catering Vinga**

## Carul cu Bunătăți Turț

Pe un trend pozitiv se menține și Asociația Carul cu Bunătăți Turț, județul Satu Mare, a cărei cifră de afaceri a crescut cu 37% în anul 2018. Structura de Economie Socială oferă servicii de catering pentru diverse evenimente, meniul zilei cu livrare la domiciliu, respectiv meniuri pentru instituții publice și societăți comerciale.

*Carul cu bunătăți a fost creat cu scopul de a aduce în comunitate o nouă opțiune de servire a mesei, sub formă de catering, cu cele mai gustoase preparate calde și reci tradiționale din zona Oașului. Rezultatele se datorează muncii întregii echipe, care se străduie să ofere preparate de calitate și promptitudine în livrarea comenzilor, cu respectarea sloganului asociației: „Proaspăt și gustos!”*

***Mădălina Dan, manager Carul cu bunătăți***

## Centru Rezidențial Viavalis Oaș

Asociația, cu sediul în localitatea sătmăreană Turț, vine în întâmpinarea nevoii tot mai acute a bătrânilor de a fi îngrijiți cum se cuvine și de a petrece timp în compania unor persoane cu care împărtășesc aceleași credințe și valori, dar și a familiilor acestora care vor să se asigure că au parte de atenție permanentă din partea unor specialiști și de condiții bune de viață.

*"Ne-a ajutat perseverența noastră în îngrijirea beneficiarilor noștri. În anul 2018, am avut o creștere de 27% a numărului de beneficiari. Numărul angajaților a crescut de la opt, câți au fost la deschiderea centrului, la 16, din care 13 aparțin grupurilor vulnerabile. Anul trecut am încheiat și un parteneriate cu Liceul Tehnologic „Anghel Saligny” Turț și Școala Gimnazială Negrești Oaș, promovând astfel voluntariatul în randul elevilor."*

**Martin Romulus, manager Centrul Viavalis**

## Asociația pentru îngrijiri comunitare Ocna Șugatag

În 2018 și-a deschis porțile pentru vârstnici Asociația pentru îngrijiri comunitare, cu sediul în comuna Ocna Șugatag, județul Maramureș. Aceasta desfășoară activități de îngrijire a persoanelor de vârstă a treia aflate în dificultate sau în incapacitatea de a se îngriji singure. Se oferă asistență medicală, găzduire și hrană, dar și asistență psiho-socială. Centrul a inserat pe piața muncii nouă angajați din comunitate, iar în prezent îngrijește 18 persoane vârstnice.

*În România, în prezent sunt 111 vârstnici la 100 tineri sub 15 ani, iar în 2060 se estimează că vor fi 231 vârstnici la 100 tineri. Procesul de îmbătrânire demografică s-a intensificat la nivel teritorial, iar studiile recente au arătat că în următorii 40 de ani aproape 30% din populația țării va avea peste 65 de ani.*



*Procentajul maramureșenilor de peste 65 de ani era de 15,5% din totalul populației județului în anul 2015, dar din estimările realizate a reieșit că în anul 2060 ponderea vârstnicilor la nivel de județ va fi de 35%.*

# Restaurantul Social & Catering ASSOC

## Un loc deschis comunității și faptelor bune

Restaurant Social & Catering ASSOC s-a înființat în decembrie 2011 ca structură de economie socială, fiind deschis comunității din Baia Mare și localitățile învecinate. Ospitalitatea din Restaurantul Social ASSOC este o însușire valabilă pentru întreaga noastră organizație, doar că în acest loc este cea mai vizibilă.

Restaurantul Social a asigurat și asigură un pol puternic pentru promovarea principiilor de incluziune socială – a fost creat cu scopul autofinanțării serviciilor sociale prin implicarea persoanelor cu dizabilități și din alte grupuri vulnerabile. Acesta a luat ființă printr-un proiect prin care ASSOC a urmărit creșterea șanselor de integrare pe piața muncii a persoanelor vulnerabile, acesta funcționând cu 25 angajați, dintre care 19 persoane provin din grupuri vulnerabile, 7 fiind cu dizabilități. Acestora din urmă li s-au creat condiții de lucru adaptate problemelor de sănătate, accesibilizarea respectând toate standardele în vigoare.

### Descrierea generală a serviciului

A fost primul restaurant social din România și un model de succes pentru economia socială, pentru că după primul an de activitate acesta a reușit să se autofinanțeze. A fost rezultatul echipei care a manageriat acest proiect, dar și al clienților care au înțeles să

Încurajeze demersul ASSOC servind zilnic masa în incinta localului, iar astfel contribuind, indirect, și la ajutorarea beneficiarilor Cantinei Sociale.

Un alt aspect important ce privește impactul restaurantului îl reprezintă schimbarea mentalității oamenilor din comunitate, activitățile desfășurate, promovate în media locală și națională, inspirând alte idei de succes. Această mediatizarea a proiectelor sociale a dus la o sensibilizare a publicului și la creșterea accesibilității și accesului la servicii sociale a persoanelor vulnerabile.

De asemenea, echipa restaurantului s-a preocupat să ofere servicii diversificate și de calitate, preparatele tip Meniul Zilei, precum și cele de Vegan și Raw-Vegan fiind extrem de apreciate. O dovadă este fluxul de clienți care aleg să servească zilnic prânzul în incinta restaurantului, dar și sutele de porții furnizate zilnic prin departamentul Catering.

## Obiective

- Deschiderea unui nou punct de livrare și preparare mâncare – Hala Catering Baia Mare
- Integrarea persoanelor cu dizabilități în câmpul muncii
- Realizarea unui pliant de prezentare în care să fie descrise facilitățile pe care le deținem și diferite exemple de meniu din care clientul poate alege – în acest pliant trebuie inserate fotografii cu facilitățile deținute în bucătărie și câteva cuvinte despre experiența bucatarului

## Modul de organizare și funcționare

Modul de funcționare a serviciului de catering și restaurant este specific unităților de alimentație publică. Acesta este condus de un manager care coordonează activitatea administrativă, luând deciziile importante în ce privește strategia de dezvoltare. În echipa de conducere se regăsește un asistent manager, care are atribuții și în ce privește organizarea serviciilor de catering la evenimente, un șef de restaurant care coordonează personalul din bucătărie și livrare.

Angajații responsabili cu prepararea hranei sunt calificați în domeniu și dețin certificate în acest sens, iar persoanele care lucrează în cadrul unității, atât în zona de manipulare a alimentelor, cât și în restul departamentelor respectă și mențin gradul de curățenie, sunt echipate corespunzător muncii și dețin noțiunile fundamentale de igienă. De asemenea, în restaurant se efectuează controalele medicale (analizele medicale) ale angajaților conform legislației în vigoare.

## Resurse umane

Restaurantul are 35 de persoane angajate din care 6 persoane cu dizabilități.

Administrativ:

- contabil
- manager administrator clădiri
- recepționist

Producție:

- barman
- ospătar (chelner)
- bucătari șefi
- bucătar șef dietetician
- șoferi
- ajutor bucătar
- cofetar
- lucrător la bucătărie
- ajutor la prepararea produselor alimentare fast-food

## Resurse materiale

ASSOC pune la dispoziție următoarea bază materială:

- 2 grupuri sanitare separate, unul pentru femei și unul pentru bărbați accesibilizate pentru persoane cu deficiențe;
- 1 hol de așteptare;
- 1 debara;
- 1 bucătărie;
- 1 spațiu spălat vesela;
- 1 vestiar;
- 1 încăpere de recepție marfă;
- 1 încăpere cu destinație oficiu;
- 1 sală de mese;
- 1 încăpere de preparare mâncare;
- 1 bloc termic;
- 1 terasă;
- Mașini proprii de transport hrană la domiciliu;

Dotări tehnice:

- 7 bucăți chiuvete inox cuvă dublă
- 3 mașini de gătit profesional
- 1 grill pe rocă vulcanică
- 2 cuve x 10 l fripteuze gaz
- 2 cuptoare gastronomice
- 1 cuptor pizza
- 16 agregate frigorifice
- 15 mese de lucru
- 1 mixer bucătărie
- 1 blender,
- 1 tocător de legume
- ustensile profesionale din inox alimentară

## Colaboratori

Parteneriate cu diverse firme sau persoane fizice la care se livrează preparate alimentare de tip "meniul zilei" sau se organizează evenimente. Printre colaboratorii constanți se regăsesc Liceul Sportiv Baia Mare, Ro Credit, Clinica Nefromed, instituții școlare din Baia Mare și Șomcuta Mare.

## Beneficiari

Clienții noștri sunt de mai multe tipuri:

- Gradinițe private și de stat
- Angajați din firme mari și mici
- Persoane de vârstă a 3-a
- Persoane cu venituri medii și mici

## Rezultate

- implementarea unui nou soft pe partea de catering (retete – rute – rapoarte)
- introducerea de retete noi în meniu
- s-a simțit o creștere importantă pe segmentul bucatărie raw vegan
- s-au angajat 8 persoane cu dizabilități

# RAPORTUL FINANCIAR

## Activități fără scop patrimonial

Venituri/Cheltuieli 2019	Centru de zi	Centru Viata	CIA - Carbuna ri	Cantina Sociala	Volunta riat	Proiecte	cumulat AFSP
<b>Venituri</b>	<b>78500</b>	<b>14108</b> .1	<b>55099</b> 4.3	<b>5370.</b> 4	<b>0</b>	<b>12524</b> 964	<b>13173</b> 937
<b>Cheltuieli</b>	<b>80659</b> .91	<b>20427</b> .58	<b>53499</b> 8.9	<b>3586.</b> 39	<b>0</b>	<b>12514</b> 480	<b>13154</b> 152
<b>resurse umane</b>	<b>71962</b> .47	<b>0</b>	<b>36846</b> 4.7	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>89638</b> 44	<b>94042</b> 72
<b>cheltuieli materiale</b>	<b>6034.</b> 75	<b>1446</b>	<b>99892</b> .62	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24589</b> 3.5	<b>32743</b> 1.9
<b>utilitati</b>	<b>1469.</b> 69	<b>195.4</b> 9	<b>43008</b> .7	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>96148</b> 9.6	<b>10061</b> 63
<b>alte cheltuieli</b>	<b>1193</b>	<b>18786</b> .09	<b>23632</b> .87	<b>3586.</b> 39	<b>0</b>	<b>23432</b> 52	<b>23556</b> 39

## Activități economice

Activitati economice - AE					
Venituri/Cheltuieli <b>2019</b>	Restaurant +sincai+catering	Alte activitati (chirii, consultanta, etc)packing, cursuri	UP	Total	cumulat AE
<b>Venituri</b>	<b>3551363.4</b>	<b>70167.3</b>	<b>8161.86</b>	<b>3629692.56</b>	<b>3628692.56</b>
<b>Cheltuieli</b>	<b>3608941.7</b>	<b>104378.64</b>	<b>32519.25</b>	<b>3745839.59</b>	<b>3745838.59</b>
<b>resurse umane</b>	<b>1192348.27</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1192348.27</b>	<b>1192348.27</b>
<b>cheltuieli materiale</b>	<b>1906990.52</b>	<b>856</b>	<b>31162.56</b>	<b>1939009.08</b>	<b>1939009.08</b>
<b>utilitati</b>	<b>193779.48</b>	<b>4457.33</b>	<b>635.77</b>	<b>198872.58</b>	<b>198872.58</b>
<b>alte cheltuieli</b>	<b>315823.43</b>	<b>99065.31</b>	<b>720.92</b>	<b>415608.66</b>	<b>415608.66</b>



# PLANURI PE TERMEN LUNG

Prin proiectele inițiate, ASSOC a acționat ca un incubator de proiecte și idei sociale. Asociația și-a pus amprenta și asupra educației superioare, generând înființarea unor studii de masterat pilot cum ar fi: Supervizarea în asistența socială, Asistența și incluziunea socială a persoanelor vârstnice și cu dizabilități, în parteneriat cu Universitatea de Nord Baia Mare.

Prin faptul că a atras practicieni, s-au dezvoltat și pus în practică servicii inovative în domeniile importante ale asistenței sociale: protecția copiilor, asistența persoanelor cu dizabilități, vârstnici, migranți, violență deosebită. Un alt aspect îl reprezintă și angajarea de asistenți sociali și psihologi.

La nivelul comunității, ASSOC este un angajator care oferă în prezent locuri de muncă pentru 140 persoane. Doar prin proiectele implementate în ultimii ani, ASSOC a produs un impact pentru aproximativ 2.000 de persoane.

Cifrele centralizate de-a lungul anilor sunt impresionante: peste 700.000 de porții de mâncare găsite și oferite, locuri de muncă pentru sute de persoane, formarea de viitori profesioniști, lobby și advocacy pentru reglementarea profesiei de asistent social, mii de persoane participante la cursurile de formare profesională, mii de persoane consiliate și informate, zeci de milioane de euro atrase și

implementate prin proiecte, dezvoltarea de practici și instrumente de lucru în domeniul asistenței sociale.

## Rezultate ASSOC

- 4 servicii sociale licențiate;
- 1 structură de economie sociale sustenabilă:  
Restaurant Social & Catering;
- 1 Centru de zi pentru tineri cu dizabilități;
- 1 Centru rezidențial pentru adulți cu dizabilități;
- 1 Centru educațional pentru copii și familii în risc;
- 50 proiecte locale și naționale implementate.

## Perspective

ASSOC și-a stabilit ca direcții de acțiune-cheie domenii apropiate de nivelul politicilor europene, a urmărit strategiile europene care au avut și au în vedere atingerea direcțiilor principale de acțiune, priorități preliminare de utilizare a fondurilor europene alocate României, cum sunt dezvoltarea sistemului de servicii socială; ocuparea și incluziunea socială activă; promovarea incluziunii sociale; integrarea comunităților defavorizate, precum romii; promovarea economiei sociale și a întreprinderilor sociale; prevenirea violenței și a traficului de persoane; îmbunătățirea nivelului/condițiilor de viață a grupurilor vulnerabile, cu atenție specială pentru echitate, având în vedere nevoile, resursele disponibile și cadrul legislativ-instituțional de la nivel național.

ASSOC va continua să își perfecționeze serviciile, pentru că scopul asociației este de a elabora programe de economie socială care să le permită persoanelor vulnerabile să dobândească o cât mai mare autonomie și să nu depindă total de serviciile sociale. Din experiența în acest domeniu, am constatat că doar în acest fel se poate reuși.

## Planuri de viitor Cantina Socială

Obiectivele serviciului social sunt furnizarea de servicii sociale pentru 15 persoane din categoriilor de persoane aflate în situații economico – sociale sau medicale deosebite, prin satisfacerea unor nevoi de bază (hrana), prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială și creșterea calității vieții. Beneficiarilor serviciului de cantină socială li se va acorda 1 masă pe zi; servicii de consiliere socială, informare, mediere socială, consiliere psihologică (după caz). De asemenea, se vor derula acte de caritate prin distribuția de alimente și diferite alte ajutoare materiale și financiare.

## Planuri de viitor Centrul de Zi

Obiectivele serviciului social CZPAD îl reprezintă oferirea unui pachet de activități adaptate nevoilor și potențialului funcțional pentru 45 de persoane adulte cu grad de handicap din comunitate, familii etc.

În acest sens se vor dezvolta activități de informare și consiliere socială, consiliere psihologică, abilitare și reabilitare, deprinderi de viață independentă, integrare și participare socială și civică

## Planuri de viitor Centrul Viața

Obiectivul este furnizarea de servicii sociale unui număr de 40 de copii și familiilor acestora pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Activitățile pentru viitor prevăd diversificarea serviciilor de informare și consiliere privind necesitatea de a solicita și primi servicii de suport adecvate în caz de nevoie, precum și servicii de consiliere destinate prevenirii și soluționării situațiilor de dificultate în care se află; integrare/reintegrare în familie și în societate;

reabilitare psihologică: activități de psihodiagnoză, consiliere psihologică, terapii de specialitate, grupuri de suport pentru familii; activități de pregătire pentru viața independentă.

## Planuri de viitor Centrul Pinocchio

Obiectivele urmărite sunt de realizare a unui ansamblu de activități pentru a răspunde nevoilor individuale specifice pentru 14 persoane adulte cu dizabilități, în vederea menținerii/dezvoltării potențialului personal.

# SUSȚINĂTORI

Primăria Baia Mare

Consiliul Local Baia Mare

Consiliul Județean Maramureș

DGASPC Maramureș

Sănătatea Armentieres France

Episcopia Ortodoxă a Maramureșului și Sătmarului

Biserica Nouapostolică

UE

PHARE

USAID

DFID

Ministerul Muncii

POSDRU

POCU

BCR

BSG

Rotary Club Baia Mare 2005